

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Formulir Bimbingan KTI

Lampiran II : Surat Keterangan Penelitian KTI dari Rumah Sakit Bhakti Mulia

Lampiran III : Pedoman Wawancara

Lampiran IV : Draft SPO Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap

Lampiran V : Tabel Populasi

Lampiran VI : Tabel *Systematic Random Sampling*

Lampiran VII : Daftar Tilik Kelengkapan Berkas Persyaratan Klaim Pasien BPJS Kesehatan Rawat Inap Rumah Sakit Bhakti Mulia